



dama

IL SARTO DELLA
TUA PROFESSIONE

Politica per la qualità

In un contesto in forte evoluzione e competizione, **Dama S.r.l. intende migliorare con continuità il proprio prodotto e il servizio offerto al mercato.** A tale scopo, punta alla pianificazione e al monitoraggio dei processi aziendali attraverso:

- un Sistema di Gestione per la Qualità progettato secondo i principi della norma UNI EN ISO 9001:2015 a garanzia del monitoraggio di prodotti, processi e il loro continuo miglioramento;
- la ricerca di soluzioni tecnologiche per attività aziendali efficaci ed efficienti in risposta alle esigenze del mercato per un servizio di qualità eccellente.

L'azienda offre inoltre modelli di elevata qualità puntando:

- allo sviluppo e all'innovazione;
- alla selezione dei materiali e dei componenti;
- ai rapporti con fornitori qualificati e consolidati.

La volontà della direzione aziendale di perseguire il miglioramento continuo della propria organizzazione è gestito anche tramite l'analisi del contesto aziendale, la valutazione dei rischi e delle opportunità che possono derivare dalla corretta ed idonea gestione, con lo scopo di garantire il raggiungimento dei seguenti **obiettivi di carattere generale**:

- soddisfare le esigenze qualitative del cliente, mantenendo competitività economica;
- offrire un servizio di alto livello per quanto riguarda la rapidità di produzione, l'elasticità e la flessibilità;
- migliorare l'efficienza dei processi aziendali, in particolare per quanto riguarda l'attività economica e gestionale;
- valutare in base all'analisi del contesto i fattori di rischio e definire obiettivi di miglioramento.

In occasione del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione valuta ed analizza gli indicatori di processo per tutti i processi aziendali e stabilisce gli obiettivi di miglioramento per il periodo seguente.

Sulla base degli obiettivi fissati, la Direzione pianifica i programmi e le scelte tecniche ed economiche. La realizzazione dei programmi produttivi viene verificata attraverso una attenta attività di monitoraggio.

La Politica per la Qualità adottata dalla Ns. azienda per raggiungere gli obiettivi di carattere generale e per assicurare la soddisfazione metodica ed efficace dei requisiti della norma di riferimento, si concretizza con l'applicazione di un Sistema di Gestione della Qualità basato sui seguenti principi e obiettivi strategici:

- approccio gestionale per processi;
- orientamento dell'organizzazione alle esigenze del cliente;
- leadership e coinvolgimento del personale e collaboratori esperti;
- miglioramento continuo dei processi aziendali mediante scelte gestionali basate su analisi statistiche di dati oggettivi;
- sviluppo di un rapporto di affidabile e costruttiva collaborazione con i fornitori;
- analisi degli indicatori e monitoraggio delle commesse;
- riesame critico periodico della politica stessa ed il sistema di gestione attuato.

Dicembre 2022

Il Datore di Lavoro

dama srl

sede legale

Viale Prof. B. Ubertyni 127
I-46042 Castel Goffredo (MN)

T +39 030 9965341
info@damapartner.com

damapartner@legalmail.it
C.F. e P.I. 02297350981

www.damapartner.com